

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Kdekoľvek sa v tomto dokumente vyskytuje niektorý z pojmov uvedených nižšie v tomto článku, má význam tu definovaný. Pojmy definované v iných dokumentoch tvoriacich súčasť Zmluvy o Službách (najmä v Dohode a ŠOP) majú význam definovaný v týchto iných dokumentoch.

Autorizačné prostriedky	- znamená autorizačné karty, ktorých používanie je predpokladom a nevyhnutnou podmienkou využívania Služieb a ktoré sú vydávané či obstarávané príslušnou Spoločnosťou W.A.G.;
Cenníky	- znamená dokumenty obsahujúce ceny za Služby (prípadne spôsob ich stanovenia) a ďalšie súvisiace plnenia, ktoré môžu byť účtované Užívateľovi;
Dohoda	- znamená hlavnú dohodu o spolupráci, ktorú uzavreli Užívateľ a Sprostredkovateľ a ktorej predmetom je (i) sprostredkovanie uzatvorenia Zmluvy o Službách medzi Užívateľom a príslušnými Spoločnosťami W.A.G.; (ii) všeobecné dojednanie kontraktačného procesu pre Zmluvy o Službách a všeobecné dojednanie podmienok na poskytovanie Služieb; a (iii) zabezpečenie plného prístupu do (neverejnej) klientskej sekcie Webových stránok;
ExOP	- znamená obchodné podmienky tretích osôb, ktorými sa podľa príslušných ŠOP môže riadiť aj príslušná Zmluva o Službách, resp. poskytovanie Služieb;
Skupina W.A.G.	- znamená skupinu, ktorej je Sprostredkovateľ súčasťou a ako je definovaná v Dohode;
Nový člen W.A.G.	- znamená spoločnosť, ktorá sa stala členom Skupiny W.A.G. až po tom, kedy bola uzatvorená medzi Sprostredkovateľom a Užívateľom Dohoda;
Obchodné podmienky	- znamená spoločne všetky ŠOP i VOP;
Osobné údaje	- znamená osobné údaje vymedzené v Predpisoch OOÚ;
Poskytovateľ	- znamená tú zo Spoločností W.A.G., ktorá je zmluvnou stranou Zmluvy o Službách, resp. ktorá poskytuje Služby;
Predpisy OOÚ	- znamená všetky platné právne predpisy upravujúce ochranu, spracovanie a pohyb osobných údajov v krajinách, kde sú tieto osobné údaje spracovávané, v krajinách odkiaľ tieto osobné údaje pochádzajú a v domovských krajinách Strán. Ak je niektorou z týchto krajín člen Európskych spoločstiev, potom ide najmä o nariadenie EÚ 2016/679 (GDPR);
Prehľad	- znamená prehľad, v ktorom sú uvedené všetky ponúkané Služby podľa krajín a Poskytovateľov zo Skupiny W.A.G. a ktorý je dostupný na Webových stránkach;
Rámcová Zmluva o Službách	- znamená zmluvu, ktorá musí byť ako predpoklad na uzatvorenie Zmluvy o Službách vyžadovaná v ŠOP a ktorá sama neukladá povinnosť poskytovať Službu, ale definuje pravidlá ich poskytovania, ak dôjde k uzatvoreniu Zmluvy o Službách;
Zoznam spoločností	- znamená zoznam, na ktorom sú uvedené jednotlivé spoločnosti, ktoré sú súčasťou Skupiny W.A.G., a ktorý je dostupný na Webových stránkach;
Služby	- znamená dodávku tovaru alebo služieb, ako sú špecifikované na Webových stránkach;
Zmluva o Službách ŠOP	- znamená zmluvný vzťah, ktorý založil povinnosť poskytnúť Služby;
	- znamená špeciálne obchodné podmienky pre jednotlivé Služby, prípadne Autorizačné prostriedky či špecifické nastavenie spôsobu poskytovania Služieb, ktorými sa - prednostne pred VOP – riadia Zmluvy o Službách, resp. poskytovanie Služieb;
Spoločnosť W.A.G.	- znamená každý zo subjektov, ktorý je ako člen Skupiny W.A.G. uvedený v Zozname spoločností;
Subjekt údajov	- znamená fyzickú osobu identifikovanú alebo identifikovateľnú priamo či nepriamo najmä s odkazom na určitý identifikátor, ktorej Osobné údaje sú v súvislosti s poskytovaním služieb spracovávané;
Užívateľ	- znamená takú osobu, ktorá je v role príjemcu Služieb;
VOP	- znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky;
Webové stránky	- znamená webové stránky https://www.eurowag.com/ ;
Sprostredkovateľ	- znamená takú Spoločnosť W.A.G., ktorá uzatvára Dohodu sama za seba i za ostatné Spoločnosti W.A.G.

- 1.2. Predmetom a účelom týchto VOP je úprava vzájomných práv a povinností Spoločností W.A.G. a Užívateľa pri poskytovaní Služieb a v súvislosti s nimi. Tieto VOP sú spolu so ŠOP neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy o Službách. Pokiaľ tak príslušná Zmluva o Službách, resp. VOP či ŠOP stanoví, môžu byť jej súčasťou i ďalšie podmienky, najmä ExOP.
- 1.3. Ak tak stanovia niektoré ŠOP, potom je predpokladom a nevyhnutnou podmienkou na poskytovanie príslušnej Služby i používanie Autorizačných prostriedkov. Užívateľ je povinný dodržiavať pravidlá ich používania, ako sú uvedené v ŠOP upravujúcich Autorizačné prostriedky. Tieto ŠOP sa stávajú súčasťou Zmluvy o Službách najneskôr odovzdaním Autorizačného prostriedku Užívateľovi. V prípade konfliktu medzi znením ŠOP pre Autorizačné prostriedky a ŠOP pre príslušnú Službu majú vždy prednosť ŠOP pre príslušnú Službu pred ŠOP pre Autorizačné prostriedky.
- 1.4. V prípade konfliktu medzi znením VOP a ŠOP majú vždy prednosť ŠOP pred VOP.
- 1.5. V prípade konfliktu medzi znením Obchodných podmienok (vydaných Skupinou W.A.G.) a ExOP majú prednosť ExOP pred Obchodnými podmienkami v rozsahu, v akom (i) neukladajú niektoré zo Spoločností W.A.G. viac povinností, než Obchodné podmienky (vydané Skupinou W.A.G.); (ii) nestanovujú prísnejšiu alebo širšiu zodpovednosť niektoré zo Spoločností W.A.G., než Obchodné podmienky (vydané Skupinou W.A.G.); alebo (iii) neodporujú procesu opísanému v Obchodných podmienkach (vydaných Skupinou W.A.G.).
- 1.6. S ohľadom na snahu zlepšovať poskytované Služby, na zmeny a vývoj právneho poriadku a obchodnú politiku Skupiny W.A.G. je Spoločnosť W.A.G. oprávnená jednostranne zmeniť Obchodné podmienky. Nové znenie Obchodných podmienok Sprostredkovateľ uverejní v klientskej sekcii Webových stránok. Pokiaľ existujúci Užívateľ návrh na zmenu Obchodných podmienok neodmietne, platí, že návrh na zmenu prijal. Ak Užívateľ návrh na zmenu odmietne, má právo vypovedať:
- Dohodu, Zmluvu o Službách, resp. prípadnú Rámcovú zmluvu o Službách prípadne zmeny VOP;
 - Zmluvu o Službách, resp. prípadnú Rámcovú zmluvu o Službách v prípade zmeny príslušných ŠOP;
- pričom výpoveď musí byť Sprostredkovateľovi doručená najneskôr 5 dní pred plánovanou účinnosťou nového znenia Obchodných podmienok pre existujúcich Užívateľov a účinnosť tejto výpovede nastane ku dňu účinnosti novej verzie Obchodných podmienok pre existujúcich Užívateľov.

2. Niektoré ustanovenia o Zmluvách o Službách

- 2.1. Zmluva o Službách je uzatvorená spôsobom, ktorý je opísaný v ŠOP použiteľných pri príslušnej Službe. Ak nie je v použiteľných ŠOP uvedené inak, je Zmluva o Službách uzatvorená najneskôr v okamihu, kedy dôjde k využitiu príslušnej Služby Užívateľom.
- 2.2. Ak tak stanovujú príslušné ŠOP, potom sú Služby poskytované na základe Rámcovej Zmluvy o Službách, vo vzťahu ku ktorej je príslušná Zmluva o Službách zmluvou realizačnou. V takom prípade vzniká Rámcová Zmluva o Službách najneskôr v okamihu, kedy je uzatvorená prvá realizačná Zmluva o Službách.
- 2.3. Služba je vždy poskytovaná Spoločnosťou W.A.G. určenou podľa Prehľadu. Zmluva o Službách, resp. príslušná Rámcová Zmluva o Službách je vždy uzatváraná s takto určenou Spoločnosťou W.A.G.
- 2.4. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť poskytovanie niektorých Služieb i prostredníctvom tretích osôb, ktoré nemusia byť len v pozícii subdodávateľov, ale môžu poskytovať Služby priamo Užívateľovi. Ak sa ocitne Užívateľ v omeškani s plnením ktoréhokoľvek svojho záväzku (dlhu) voči takej tretej osobe, platí, že je zároveň v omeškani voči Poskytovateľovi.
- 2.5. Každý Poskytovateľ je oprávnený poskytovať Služieb (či len niektoré z nich) v odôvodnených prípadoch zastaviť. K zastaveniu poskytovania Služieb môže dôjsť najmä vtedy, pokiaľ je Užívateľ v omeškani s plnením ktoréhokoľvek svojho záväzku (dlhu) voči ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G. či jeho časti, ak je, resp. ak hrozí byť odberom Služieb dosiahnutý či prekročený niektorý z limitov odberu Služieb, alebo v prípade nedostatočného zabezpečenia. resp. nedoplnenia zabezpečenia.

3. Ceny a platobné podmienky

- 3.1. Za poskytovanie Služieb je Užívateľ povinný platiť Poskytovateľovi cenu podľa Cenníkov, ktoré sú dostupné v klientskej sekcii Webových stránok alebo boli Užívateľovi odovzdané iným spôsobom. Ak nie je v Dohode dohodnuté inak, bude cena za Služby fakturovaná v mene uvedenej v klientskej sekcii Webových stránok. Cenníky môžu obsahovať i ďalšie poplatky, napr. poplatky za vydanie Autorizačných prostriedkov, listinné vyhotovenie faktúry, poplatky za dlhšiu splatnosť faktúr, za navýšený limit odberu Služieb, a pod..
- 3.2. Platby Užívateľa budú vykonávané vždy na účet uvedený v príslušnej faktúre, výzve na platenie či inom dokumente podobnej povahy vystavenom niektorou zo Spoločností W.A.G. Všetky platby Užívateľovi budú vykonávané na účet uvedený v Dohode ako bankové spojenie Užívateľa. Užívateľ je povinný oznámiť Sprostredkovateľovi každú zmenu v bankových údajoch s tým, že taká zmena je voči Spoločnostiam W.A.G. účinná v piaty pracovný deň po jej oznámení. Zmena v bankových údajoch Užívateľa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode.
- 3.3. Ak sa vyskytne v priebehu trvania Dohodou založeného vzťahu potreba, aby Sprostredkovateľ, resp. ktorákoľvek zo Spoločností W.A.G. vykonala konverziu mien, použije sa postup a kurzy uvedené v klientskej sekcii Webových stránok.
- 3.4. Ak nestanovia ŠOP inak (napríklad v situácii, kedy je s ohľadom na povahu plnenia možné očakávať časté zmeny cien), potom je Sprostredkovateľ oprávnený jednostranne zmeniť Cenníky postupom a za podmienok dohodnutých pre zmenu Obchodných podmienok.
- 3.5. Fakturáciu zabezpečuje vždy Poskytovateľ. Poskytovateľ je oprávnený (nie však povinný) rozhodnúť, že pokiaľ by mal fakturovať čiastku nižšiu, než je minimálna čiastka na fakturáciu, potom bude túto čiastku fakturovať až s nasledujúcou faktúrou. Výška uvedenej minimálnej čiastky na fakturáciu je stanovená v klientskej sekcii Webových stránok.
- 3.6. Poskytovateľ je oprávnený vystavovať faktúry za Služby i prostredníctvom svojej príslušnej pobočky (organizačnej zložky) či inej zo Spoločností W.A.G. Na vzťahu založenom Zmluvou o Službách sa tým nič nemení, pohľadávky vznikajú i naďalej iba medzi zmluvnými stranami príslušnej Zmluvy o Službách.
- 3.7. Faktúry budú Užívateľovi vystavované elektronicky s tým, že Užívateľ so Sprostredkovateľom sa môžu dohodnúť i na posielaní faktúr v inej forme. Dohodnutie inej formy posielania faktúr a prípadná zmena nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode.
- 3.8. Elektronické faktúry budú uložené a Užívateľovi budú k dispozícii v klientskej sekcii Webových stránok. Faktúry v inej podobe môžu byť splatené podľa príslušného Cenníka platného v deň vystavenia faktúry. Faktúra v listinnej podobe sa považuje za doručení vo 4. (slovom: štvrtý) pracovný deň odo dňa odoslania na adresu Užívateľa.
- 3.9. S ohľadom na charakter poskytovaných Služieb, kedy podkladom pre fakturáciu môžu byť informácie z technických prostriedkov určených na obsluhu primárne Užívateľom (napr. Autorizačný prostriedok, mýtny identifikátor vozidla), je Užívateľ povinný skontrolovať ihneď po doručení faktúry všetky transakcie, ktoré sú mu v predmetnej faktúre účtované. V prípade zistenia akéhokoľvek rozporu so skutočnosťou na toto Užívateľ písomne upozorní tú Spoločnosť W.A.G., ktorá faktúru vystavila, najneskôr do 15 dní po získaní faktúry; neskoršie reklamácie nebudú brané do úvahy a fakturované čiastky sa považujú zo strany Užívateľa za odsúhlasené.
- 3.10. Fakturačné obdobie je štrnásťdňové a jednotlivé faktúry sú splatné v lehote štrnásť dní odo dňa ich vystavenia. Tieto parametre sú považované za východiskové a môžu byť zo strany Sprostredkovateľa jednostranne zmenené. Užívateľ môže žiadať o zmenu fakturačného obdobia a/alebo splatnosti, zmena sa ale stane účinnou až v prípade akceptácie zo strany Sprostredkovateľa. Táto zmena nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode.

4. Niektoré ustanovenia o prístupe na Webové stránky

- 4.1. Ak neboli prístupové údaje do klientskej sekcii Webových stránok poskytnuté už pred uzatvorením Dohody, potom – ak sa zmluvné strany nedohodnú inak – budú prístupové údaje Užívateľovi poskytnuté elektronicky e-mailom na adresu uvedenú v záhlaví Dohody bez zbytočného odkladu po uzatvorení Dohody.
- 4.2. Sprostredkovateľ je oprávnený obmedziť prístup Užívateľa do klientskej sekcii Webových stránok, príp. iba k časti ich obsahu, a to najmä v prípade, kedy existuje dôvodná obava zo zneužitia prístupových údajov alebo keď sa Užívateľ dostane do omeškania s plnením niektorého svojho záväzku (dlhu), či jeho častí, voči ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G., vrátane Sprostredkovateľa, ako aj z iných závažných dôvodov.
- 4.3. Užívateľ berie na vedomie, že konanie v klientskej sekcii Webových stránok môže mať právne následky, ako je uzatvorenie, zmeny či zánik zmluvných vzťahov medzi Užívateľom a ktoroukoľvek zo Spoločností W.A.G. Konanie z Užívateľského účtu Užívateľa v klientskej sekcii Webových stránok je považované za konanie Užívateľa. Z toho dôvodu je Užívateľ povinný zabezpečiť, že prístup do klientskej sekcii Webových stránok budú mať len také osoby, ktoré sú oprávnené svojim konaním Užívateľa platne právne zaväzovať.
- 4.4. Užívateľ je vo vzťahu k prístupovým údajom povinný dodržiavať všetky bezpečnostné pravidlá prevencie pred ich zneužitím. Užívateľ je najmä povinný zabezpečiť svoje prístupové údaje pred sprístupnením neoprávneným osobám a oznamovať ich len takým osobám, pri ktorých je s ohľadom na ich vzťah k Užívateľovi ich znalosť nevyhnutná. Uzatvorením Dohody Užívateľ súhlasí s tým, že žiadna zo Spoločností W.A.G. nenesie akúkoľvek zodpovednosť za zneužitie prístupových údajov tretími osobami s výnimkou prípadov, kedy k tomuto zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného konania niektorej zo Spoločností W.A.G. alebo v dôsledku jej hrubej nebanlivosti.

5. Niektoré ustanovenia o limitoch odberu Služieb

- 5.1. Sprostredkovateľ môže Užívateľovi udeliť limit odberu niektorých Služieb, resp. skupiny Služieb, ktorý bude vhodným spôsobom Užívateľovi oznámený. Limit odberu Služieb predstavuje maximálnu výšku otvorených, t. j. neuhradených pohľadávok Sprostredkovateľa i Poskytovateľov za Užívateľom v súvislosti s Dohodou, Rámcovými Zmluvami o Službách či Zmluvami o Službách. Výška limitu/ov odberu Služieb je medzi Sprostredkovateľom a Užívateľom stanovená najmä na základe kredibility Užívateľa a poskytnutého zabezpečenia pohľadávok.
- 5.2. Aktuálnu výšku limitov odberu Služieb sprístupní Sprostredkovateľ Užívateľovi v klientskej sekcii Webových stránok. Ich výška môže byť zo strany Sprostredkovateľa v odôvodnených prípadoch (napr. zlá platobná morálka Užívateľa, zníženie zabezpečenia pohľadávok alebo žiadosť Užívateľa) jednostranne menená s tým, že o každej zmene bude Užívateľ informovaný. Táto zmena nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Dohode.

6. Zabezpečenie

- 6.1. Na zabezpečenie všetkých dlhov Užívateľa voči ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G. vzniknutých v súvislosti so Službami, Zmluvami o Službách, Rámcovými Zmluvami o Službách či Dohodou bude poskytnuté zo strany Užívateľa alebo tretej osoby zabezpečenie podľa dohody so Sprostredkovateľom. Spoločnosť W.A.G. sú oprávnené uspokojiť svoje splatné pohľadávky, s ktorými sa Užívateľ ocitol v omeškaní, z poskytnutého zabezpečenia, a to bez ďalšieho kedykoľvek odo dňa uzatvorenia Dohody. Ak sa dostane Užívateľ do omeškania (i keď len čiastočného) s plnením svojich záväzkov (dlhov) dlhšieho než 30 dní po splatnosti, sú Sprostredkovateľ i ktorákoľvek zo Spoločností W.A.G. oprávnení bez ďalšieho uspokojiť všetky svoje pohľadávky za Užívateľom zo zabezpečenia, i keď ešte nie sú splatné.
- 6.2. Poskytnutie Služieb môže byť ovplyvnené či priamo podmienené dohodnutím a udržiavaním možnosti platby za Služby prostredníctvom inkasa.
- 6.3. Pokiaľ sa Užívateľ a Sprostredkovateľ dohodnú na poskytnutí zabezpečenia vo forme zloženia depozitu, zaväzuje sa Užívateľ zložiť celú výšku depozitu na bankový účet určený Sprostredkovateľom v lehote ním určenej. Ktorákoľvek Spoločnosť W.A.G., jedna i všetky, sú oprávnené uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Užívateľovi zo zloženého depozitu, s čím Užívateľ zložením depozitu podľa predchádzajúcej vety vyjadruje svoj výslovný súhlas. Užívateľ nemá nárok na žiadny úrok zo zloženého depozitu.
- 6.4. Počas trvania Dohody je ktorákoľvek zo Spoločností W.A.G. oprávnená Užívateľa kedykoľvek vyzvať na poskytnutie zabezpečenia alebo doplnenia (t. j. navýšenia či rozšírenia) existujúceho zabezpečenia záväzkov (dlhov) Užívateľa v súvislosti so Službami, a to najmä v nadväznosti na platobnú morálku Užívateľa alebo navýšenie limitov odberu Služieb.
- 6.5. Ak nedôjde k inej dohode medzi Užívateľom a Sprostredkovateľom, potom je Užívateľ oprávnený požadovať zrušenie zabezpečenia, resp. vrátenie listín osvedčujúcich zabezpečenie a poskytnutie súčinnosti Sprostredkovateľa s jeho zrušením, až po tom, keď zanikla Dohoda a došlo k vyrovnaniu všetkých záväzkov (dlhov) Užívateľa voči Sprostredkovateľovi a všetkým Spoločnostiam W.A.G.
- 6.6. Užívateľ bude poskytovať Sprostredkovateľovi informácie o svojom hospodárení, najmä súvahy a výkaz ziskov a strát, a to vždy najneskôr do 15 dní od výzvy Sprostredkovateľa na predloženie informácií. V prípade, že vyššie uvedené dokumenty nebudú poskytnuté riadne alebo včas, je Sprostredkovateľ oprávnený limity odberu Služieb jednostranne znížiť, odmietnuť uzatvoriť akúkoľvek novú Zmluvu o Službách, zastaviť poskytovanie Služieb, odstúpiť od Rámcových zmlúv o Službách alebo i od Dohody.

7. Pohľadávky

- 7.1. Všetky pohľadávky za Užívateľom môžu byť inkasované ktoroukoľvek Spoločnosťou W.A.G., s čím Užívateľ čerpaním ktorejkoľvek zo Služieb udeľuje svoj výslovný súhlas. Užívateľ bude informovaný o tom, ktorá spoločnosť zo Skupiny W.A.G. inkasuje príslušnú pohľadávku na faktúre vydané príslušnou Spoločnosťou W.A.G. alebo v sprievodných dokumentoch vystavených k faktúram. Užívateľ je povinný uhradiť príslušnú faktúru na bankový účet Spoločnosti W.A.G. uvedený na faktúre alebo inak oznámený v sprievodných dokumentoch vystavených k faktúre.
- 7.2. Všetky pohľadávky ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G. existujúce či kedykoľvek v budúcnosti vzniknuté voči Užívateľovi môžu byť postúpené ktorejkoľvek inej Spoločnosti W.A.G. Čerpaním ktorejkoľvek zo Služieb s týmito postúpeniami Užívateľ vyslovuje súhlas. Užívateľ bude o výške uvedenej na postúpení informovaný najmä v príslušnej faktúre vystavenej Poskytovateľom alebo v sprievodných dokumentoch vystavených k faktúre. Týmto ustanovením nie je dotknuté zákonné právo ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G. postúpiť pohľadávky za Užívateľom na tretiu osobu.
- 7.3. Každá Spoločnosť W.A.G. (vrátane Sprostredkovateľa) je oprávnená postúpiť aj Dohodu, Rámcovú zmluvu o Službách i jednotlivú Zmluvu o Službách ako celok alebo len časť. Rovnako tak je každá Spoločnosť W.A.G. oprávnená previesť alebo postúpiť akýkoľvek svoj záväzok (dlh) voči Užívateľovi akékoľvek inej Spoločnosti W.A.G. Čerpaním Služieb vyjadruje Užívateľ svoj výslovný súhlas s vyššie uvedeným.
- 7.4. Ak bude mať ktorúkoľvek zo Spoločností W.A.G. voči Užívateľovi záväzok (dlh) je oprávnená tento záväzok (dlh) plniť inej Spoločnosti W.A.G. a táto je oprávnená takéto plnenie použiť na úhradu svojej pohľadávky za Užívateľom.
- 7.5. Užívateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Sprostredkovateľa, resp. Poskytovateľa, oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce z Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách či zo Zmlúv o Službách alebo s nimi súvisiace, ani Dohodu, Rámcovú zmluvu o Službách či akúkoľvek Zmluvu o Službách ako celok ani ich časť na tretiu osobu. Takisto bez takého súhlasu nie je Užívateľ oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky za ktoroukoľvek zo Spoločností W.A.G. vzniknuté v súvislosti s touto Dohodou, Rámcovou zmluvou o Službách či akoukoľvek Zmluvou o Službách.
- 7.6. Užívateľ uzatvorením Dohody vyhlasuje, že súhlasí s predĺžením premlčacej lehoty, počas ktorej sú Spoločnosti W.A.G. oprávnené uplatniť voči nemu nároky vzniknuté na základe Dohody, Rámcových zmlúv o Službách či Zmlúv o Službách, a to celkovo na obdobie 10 rokov od začiatku plynutia premlčacej lehoty.

8. Náhrada pri porušení povinností

- 8.1. Užívateľ i ktorúkoľvek zo Spoločností W.A.G. sú oprávnení pozastaviť plnenie svojich povinností z Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách i Zmluvy o Službách počas obdobia, kedy trvajú okolnosti vyššej moci. Za vyššiu moc sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase uzatvorenia príslušnej Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách či Zmluvy o Službách túto prekážku predvidala. Za prípady vyššej moci sa považujú najmä: štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, teroristický útok, zabavenie tovaru alebo surovín, zákaz transferu devíz, nezavinená regulácia odberu Služieb i akákoľvek iná prekážka spôsobená úkonmi alebo opomenutím orgánov verejnej moci. Za vyššiu moc sa nepovažuje nepriaznivá hospodárska situácia povinnej strany.
- 8.2. Vyššia moc vylučuje nárok na uplatnenie zmluvných pokút voči strane ňou postihutej. Strana dovoľávajúca sa postihnúť vyššou mocou musí túto skutočnosť ihneď oznámiť druhej strane a vykonať všetky rozumné opatrenia na zmiernenie následkov neplnenia svojich povinností.
- 8.3. Ak sa dostane Užívateľ do omeškania s úhradou ceny za Služby, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania. Dohodnutím zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnou pokutou sankcionovanej povinnosti.
- 8.4. Ak sa dostane Užívateľ do omeškania s úhradou ceny za Služby, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 8.5. Sprostredkovateľ i jednotlivé Spoločnosti W.A.G. sa v plnom rozsahu zodpovedajú voči Užívateľovi za ujmu, ktorú mu spôsobili úmyselne, hrubou neobalivosťou alebo za ujmu na živote či zdraví a ďalej i za ujmu v tých prípadoch, kedy podľa kogentných ustanovení použiteľného právneho poriadku nie je možné rozsah jej náhrady dohodou strán obmedziť, resp. vylúčiť. V ostatných prípadoch je povinnosť Sprostredkovateľa a zároveň i všetkých Spoločností W.A.G. nahradiť ujmu a ďalšie nároky vzniknuté v súvislosti s porušením ich povinností v priebehu jedného kalendárneho roku obmedzená čiastkou nepresahujúcou 10 % z celkovej ceny za Služby odobrané Užívateľom v mesiaci predchádzajúcom mesiacu, v ktorom došlo k porušeniu prvej povinnosti, z ktorej je právo na náhradu uplatňované.

9. Mlčanlivosť

- 9.1. Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti so Službami, Dohodou, Rámcovými Zmluvami o Službách či Zmluvami o Službách. Užívateľ je najmä povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré mu boli sprístupnené v klientskej sekcii Webových stránok.
- 9.2. Ak sa Užívateľ dopusti porušenia záväzku mlčanlivosti, je Užívateľ povinný uhradiť Sprostredkovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 4 000 EUR alebo ekvivalent tejto čiastky v inej mene za každý jednotlivý prípad porušenia. Dohodnutím zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnou pokutou sankcionovanej povinnosti.

10. Spracovanie osobných údajov tretích osôb pre Užívateľa (Zmluva o spracovaní)

- 10.1. Ak tak stanovujú ŠOP či iná dohoda medzi niektorou zo Spoločností W.A.G. a Užívateľom, potom súčasťou poskytovania Služieb (resp. podmienkou na ich poskytovanie) môže byť i spracovávanie osobných údajov zo strany niektorej zo Spoločností W.A.G., v role spracovateľa, pre Užívateľa, ktorý je v role správcu. V tomto prípade je Rámcová Zmluva o Službách, resp. Zmluva o Službách v prípade Služieb, pri ktorých nedochádza k uzatvoreniu Rámcovej Zmluvy o Službách, v príslušnom rozsahu zároveň zmluvou o spracovaní osobných údajov v zmysle použiteľných právnych predpisov, a v tom prípade sa použijú ustanovenia tohto článku VOP.
- 10.2. Poskytovateľ bude pre Užívateľa spracovávať Osobné údaje, pričom predmet a doba trvania spracovania, povaha a účel spracovania, typ osobných údajov a kategória Subjektov údajov sú stanovené v príslušných ŠOP.
- 10.3. Strany sú povinné poskytnúť si navzájom takú mieru súčinnosti, pomoci a informovanosti, ktorú je možné spravodlivo požadovať, aby mohla každá z nich riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce z Predpisov OOÚ.
- 10.4. Poskytovateľ sa zaručuje a zaväzuje, že vo vzťahu ku všetkým Osobným údajom, ktoré spracováva v mene Užívateľa:
 - (i) ich bude spracovávať iba v súlade s príslušnou Zmluvou o Službách, resp. Rámcovou zmluvou o Službách a použiteľnými Obchodnými podmienkami a na základe doložených pokynov Užívateľa, vrátane vo veci odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, pokiaľ mu toto spracovanie už neukladajú použiteľné právne predpisy, ktoré sa na Užívateľa vzťahujú; v takom prípade Poskytovateľ Užívateľa informuje o tejto právnej požiadavke pred spracovaním, ibaže by tieto právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu;
 - (ii) zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracovávať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na nich vzťahovala povinnosť mlčanlivosti podľa použiteľných právnych predpisov;
 - (iii) zohľadní povahu spracovania a bude Užívateľovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, a pokiaľ je to možné, bude na splnenie Užívateľovej povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Subjektu údajov stanovených Predpismi OOÚ;
 - (iv) bude Užívateľovi nápomocný pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami podľa Predpisov OOÚ, najmä pri zabezpečovaní:
 - vhodných technických a organizačných opatrení na dosiahnutie úrovne zabezpečenia Osobných údajov zodpovedajúcej danému riziku;
 - ohlasovania porušenia zabezpečenia Osobných údajov v rozsahu, forme a lehotách uložených Predpismi OOÚ, a to ako voči orgánom verejnej moci, tak prípadne voči Subjektom údajov;
 - posudzovania vplyvu zamýšľaných operácií spracovania na mieru rizika pre práva a slobody Subjektov údajov;
 - podkladov na konzultácie s orgánmi verejnej moci v prípadoch, kedy z predchádzajúceho posúdenia vyplýva vysoké riziko pre práva a slobody Subjektov údajov, vrátane poskytnutia relevantných informácií o aspektoch spracovania vyžadovaných Predpismi OOÚ;
 - (v) pokiaľ použiteľné právne predpisy nepožadujú uloženie určitých osobných údajov, potom na základe rozhodnutia Užívateľa všetky Osobné údaje budú vymazať, alebo ich vráti Užívateľovi po zániku príslušnej Zmluvy o Službách spojennej so spracovaním a vymaže existujúce kópie;

- (vi) poskytne Užívateľovi po predchádzajúcej náhrade nákladov Poskytovateľa všetky informácie potrebné na doloženie toho, že boli splnené povinnosti stanovené Poskytovateľovi príslušnými ŠOP, VOP a Predpismi OOÚ.
- 10.5. Nad rámec vyššie uvedeného po predchádzajúcej dohode strán umožní Poskytovateľ – a poskytne súčinnosť pre – auditu zamerané na nakladanie s osobnými údajmi spracovávanými pre Užívateľa, vrátane inšpekcií, vykonávané Užívateľom alebo iným auditorom, ktorého Užívateľ poveril, a to iba v rozsahu vhodnom na získanie predstavy o plnení požiadaviek stanovených Predpismi OOÚ. Na výzvu Poskytovateľa Užívateľ uhradí náklady (a to prípadne i zálohovo), ktoré v súvislosti s tým Poskytovateľovi vzniknú.
- 10.6. Užívateľ je povinný dávať Poskytovateľovi bezodkladne úplné a pravdivé informácie týkajúce sa spracovávaných Osobných údajov a ich zmien a zároveň ihneď informovať Poskytovateľa, pokiaľ vyjde najavo, že informácia skôr poskytnutá Užívateľom sa ukázala ako neúplná, nepresná či nepravdivá.
- 10.7. Užívateľ je povinný upozorniť Poskytovateľa na porušenie alebo hroziace porušenie Predpisov OOÚ, ktoré sa týka spracovávaných Osobných údajov, či už Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou osobou, a to ihneď, najneskôr však v nasledujúci pracovný deň od okamihu, kedy sa o porušení alebo hroziacom porušení dozvie.
- 10.8. Užívateľ v súvislosti so spracovávaním Osobných údajov Poskytovateľom pre Užívateľa ďalej vyhlasuje, že:
- (i) Užívateľ je správcom Osobných údajov podľa príslušných ustanovení Predpisov OOÚ a že splnil všetky povinnosti vyplývajúce z Predpisov OOÚ, vrátane prípadnej registračnej povinnosti voči orgánom verejnej moci;
 - (ii) Osobné údaje sú Užívateľom získavané a spracovávané v súlade s Predpismi OOÚ, sú presné, zodpovedajú stanovenému účelu a sú v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie;
 - (iii) Užívateľ je oprávnený poveriť Poskytovateľa spracovávaním Osobných údajov na účely poskytovania Služieb a v rozsahu na to vyžadovanom a na obdobie podľa príslušných ŠOP.
- 10.9. S prihliadnutím na stav techniky, nákladov na realizáciu, povahu, rozsah, kontext a účely spracovania i na rôzne pravdepodobné a rôzne závažné riziká pre práva a slobody fyzických osôb vykoná Poskytovateľ za súčinnosti Užívateľa vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku, pričom pri posudzovaní vhodnej úrovne bezpečnosti sa zohľadnia najmä riziká, ktoré predstavuje spracovanie, najmä náhodné alebo protiprávne zničenie, strata, pozmeňovanie, neoprávnené sprístupnenie odovzdávaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov alebo neoprávnený prístup k nim.
- 10.10. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať také opatrenia, aby akákoľvek fyzická osoba, ktorá koná z poverenia Poskytovateľa a má prístup k Osobným údajom, spracovávala tieto Osobné údaje iba v rozsahu pokynov Užívateľa, iba ak by jej ich spracovanie ukladali použiteľné právne predpisy.
- 10.11. Spracovávanie Osobných údajov ďalšou osobou v role spracovateľa môže byť nevyhnutnou podmienkou poskytovania príslušnej Služby. Príslušné ŠOP môžu stanovovať prípadných ďalších spracovateľov využívaných na tento účel Poskytovateľom. V role ďalších spracovateľov Osobných údajov môžu byť i ďalšie zo Spoločností W.A.G. Využívaním ktorejkoľvek zo Služieb, na poskytovanie ktorej je vyžadované spracovávanie Osobných údajov pre Užívateľa, vyjadruje Užívateľ svoj súhlas s tým, aby Poskytovateľ využil na príslušné spracovanie Osobných údajov i akúkoľvek ďalšiu zo Spoločností W.A.G., resp. v príslušných ŠOP uvedených ďalších spracovateľov, iba ak by ihneď (do nasledujúceho pracovného dňa) po prvom využití Služby vzniesol písomnú a odôvodnenú námietku proti zapojeniu konkrétnej Spoločnosti W.A.G., resp. v ŠOP uvedených ďalších spracovateľov do spracovávaní Osobných údajov pre Užívateľa. V prípade zmien v osobách ďalších spracovateľov (z dôvodu zmien v Zozname spoločností či pri zmene osôb uvedených v ŠOP) má Užívateľ právo vzniesť písomnú a odôvodnenú námietku proti zapojeniu konkrétnej novej Spoločnosti W.A.G., resp. v ŠOP novo uvedených ďalších spracovateľov do spracovávaní Osobných údajov pre Užívateľa v lehote 7 pracovných dní odo dňa, kedy mal objektívnu príležitosť sa so zmenou zoznámiť, a v prípade, že sa nevyjadří, platí, že so zmenou v osobách Poskytovateľov súhlasí. Vznesenie námietok voči akejkoľvek osobe v pozícii ďalšieho spracovateľa môže byť dôvodom na pozastavenie poskytovania príslušnej Služby.
- 10.12. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby prípadne použitý ďalší spracovateľ mal na základe Zmluvy uložené v podstatných ohľadoch rovnaké povinnosti na ochranu Osobných údajov, aké vyplývajú z tejto Zmluvy a z Predpisov OOÚ, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení. Za plnenie povinností ďalšieho spracovateľa na ochranu Osobných údajov sa zodpovedá Užívateľovi Poskytovateľ.

11. Zmena a zánik Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách a Zmluvy o Službách

- 11.1. Užívateľ, Sprostredkovateľ i každá zo Spoločností W.A.G. je oprávnená ukončiť Dohodu i bez uvedenia dôvodu výpoveďou. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Sprostredkovateľovi na adresu na doručovanie, ak bola výpoveď daná Užívateľom či doručená Užívateľovi, ak bola výpoveď daná niektorou zo Spoločností W.A.G.
- 11.2. Bez dotknutia sa akéhokoľvek práva na výpoveď ktorejkoľvek zo Spoločností W.A.G., ktoré vyplýva zo zákona alebo je upravené inde v Obchodných podmienkach, je ktorákoľvek zo Spoločností W.A.G. oprávnená sama za seba i za ostatné Spoločnosti W.A.G. vypovedať Dohodu i jednotlivé Rámcové Zmluvy o Službách a Zmluvy o Službách s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede Užívateľovi v prípade, že Užívateľ vstúpi do likvidácie, bude s ním zahájené insolvenčné konanie (príp. akékoľvek iné konanie, ktoré má rozhodnúť o úpadku Užívateľa). To isté platí v prípade, kedy niektorá zo Spoločností W.A.G. bude mať voči Užívateľovi aspoň jednu pohľadávku (bez ohľadu na jej výšku), ktorá je po lehote splatnosti viac než 30 dní.
- 11.3. Užívateľ, Sprostredkovateľ i Poskytovateľ sú tiež oprávnení ukončiť iba jednotlivú Rámcovú zmluvu o Službách i Zmluvu o Službách v prípadoch a za rovnakých podmienok ako Dohoda, pokiaľ nie je v jednotlivých ŠOP stanovené inak s tým, že ukončenie jednej Zmluvy o Službách, resp. Rámcovej Zmluvy o Službách, nemá vplyv na trvanie Dohody ani ostatných Zmlúv o Službách, resp. Rámcových zmlúv o Službách.
- 11.4. Nadobudnutím účinnosti ukončenia (výpovede, odstúpenia) zaniká účasť na Dohode, Rámcovou zmluvou o Službách či Zmluvou o Službách založenom vzťahu tej zo zmluvných strán, ktorá Dohodu (resp. Rámcovú zmluvu o Službách či Zmluvu o Službách) ukončila. Ak prestane byť zmluvnou stranou Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách či Zmluvy o Službách Užívateľ alebo ak nie je jej zmluvnou stranou žiadna zo Spoločností W.A.G., potom Dohoda (resp. Rámcová Zmluva o Službách či Zmluva o Službách) zaniká ako celok.
- 11.5. Ak dôjde k ukončeniu Dohody, potom Rámcové Zmluvy o Službách bez ďalšieho zanikajú s účinkami ku dňu zániku Dohody. Zmluvy o Službách spočívajúce v činnosti nepretržitej, opakovanej či zaväzujúce k postupnému čiastkovému plneniu zanikajú bez ďalšieho s účinkami ku dňu zániku príslušnej Rámcovej Zmluvy o Službách, resp. Dohody v prípadoch, kedy sa Rámcová Zmluva o Službách nevyžaduje.
- 11.6. Pokiaľ nevyplýva z Rámcovej Zmluvy o Službách, Zmluvy o Službách, ŠOP či ExOP inak, vyžaduje výpoveď alebo odstúpenie vždy písomnú formu a listinnú podobu.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach, Dohode, Rámcovej zmluve o Službách, Zmluve o Službách či ExOP uvedené pre zvláštne prípady inak, potom všetky oznámenia, vyrozumienia alebo iné podobné poskytnutie informácií v rámci bežného obchodného styku medzi zmluvnými stranami Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách a Zmluvy o Službách môžu byť druhej strane posielané prostredníctvom e-mailu, prípadne – ak ide o oznámenie voči Užívateľovi – prostredníctvom Webových stránok (vrátane klientskej sekcie). E-mailová správa sa považuje za doručенú momentom jej odoslania.
- 12.2. O zmene fakturačného obdobia a o splatnosti faktúr, ako aj o prípadnej zmene vo výške limitov odberu Služieb môže byť Užívateľ informovaný aj iba aktualizáciou príslušných údajov v klientskej sekcii Webových stránok. Informovanie a doručovanie prostredníctvom klientskej sekcie Webových stránok je považované za uskutočnené (resp. informácia za doručенú Užívateľovi) v 1. pracovný deň po jej uložení v klientskej sekcii Webových stránok.
- 12.3. V prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovnej licencie či inej osoby s podobným predmetom podnikania sa písomnosť považuje za doručенú uplynutím 4. dňa po tom, čo bola preukázateľne odoslaná na adresu druhej zmluvnej strany, a to i v prípade, že zmluvná strana odmietla prevzatie písomnosti; vyššie uvedené neplatí, ak je doručenie vykázané inak.
- 12.4. Užívateľ je povinný na kontakt so Sprostredkovateľom a akoukoľvek zo Spoločností W.A.G. využívať výhradne adresu na doručovanie podľa Dohody, pokiaľ sa strany Dohody, Rámcovej Zmluvy o Službách či Zmluvy o Službách nedohodli inak.
- 12.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 12. 2018 a použijú sa na všetky Dohody uzatvorené po tomto dátume a ďalej i na Rámcové zmluvy o Službách a Zmluvy o Službách vzniknuté v súvislosti s týmito Dohodami. Pre Užívateľov, ktorí uzavreli Dohodu pred uvedeným dátumom, sa tieto VOP uplatnia až odo dňa 1. 1. 2019.