

Termeni și Condiții Generale

1. Dispoziții Introductive

- 1.1. Ori de câte ori unul dintre termenii specificați mai jos în acest articol este utilizat în acest document, un astfel de termen va avea înțelesul definit aici. Orice termenii definiți în alte documente care fac parte dintr-un Contract de Servicii (în special în Acord și TCS) au înțelesurile definite în acele alte de documente.
- Mijloace de Autorizare** - înseamnă carduri de autorizare a căror utilizare este o condiție prealabilă și inevitabilă pentru utilizarea Serviciilor, eliberate sau procurate de către Societatea EUROWAG;
- Liste de Prețuri** - înseamnă documente care specifică prețurile pentru Servicii (sau o metodă de determinare a acestora) și alte prestări conexe care pot fi facturate Utilizatorului;
- Acord** - înseamnă
(a) Acordul Principal privind Colaborarea încheiat între Utilizator și Agent al cărui obiect principal este
(i) intermedierea încheierii Contractului de Servicii între Utilizator și Societățile individuale EUROWAG;
(ii) negocierea generală privind procedura contractuală pentru Contractele de Servicii și negocierea generală privind termenii și condițiile de furnizare a Serviciilor; și
(iii) asigurarea accesului la secțiunea pentru clienți a Website-ului;
(b) Contract cadru pentru furnizarea de servicii sau un Contract cadru privind furnizarea de produse încheiat de Utilizator și Intermediar în scopul stabilirii condițiilor de livrare a bunurilor sau serviciilor din oferta companiei WAG către Utilizator și stabilirea drepturilor și obligațiilor părților contractante legate de această furnizare.
- ExTC** - înseamnă termenii și condiții ai unei terțe părți, aceasta inclusiv toate instrucțiunile, condițiile și listele de prețuri ferme, care pot governa, conform TCS aplicabile, Contractul de Servicii aplicabil sau furnizarea Serviciilor;
- Grupul EUROWAG** - înseamnă grupul al cărui membru este Agentul, la care oriunde în alte documente care fac parte din Contractul de Servicii (în special în Acord și TCS) apare Grupul EUROWAG, prin aceasta se referă la Grupul EUROWAG;
- Membru Nou EUROWAG** - înseamnă o societate care a devenit membru al Grupului EUROWAG după încheierea Acordului dintre Agent și Utilizator;
- Termenii de Afaceri Comandă** - înseamnă toți TCS și TCG;
- înseamnă acțiunea Utilizatorului față de Furnizor făcută în scris (aceasta include și un e-mail simplu trimis la adresa specificată în TCS relevante), precum și într-o altă formă prevăzută în unele TCS prin intermediul căreia Utilizatorul își exprimă voința de a încheia Contractul de Servicii, conținând informații sau documente necesare îndeplinirii Contractului de Servicii respectiv..
- Furnizor** - va însemna o Societate EUROWAG, care este parte la Contractul de Servicii aplicabil, sau aceea (aceia) care furnizează Serviciile;
- Regulamente PDP** - înseamnă toate reglementările legale aplicabile care guvernează protecția, prelucrarea și circulația datelor personale în țările în care aceste date personale sunt prelucrate, în țările din care astfel de date personale provin și în țările de origine ale părților. Dacă una dintre aceste țări este membră a Comunității Europene, termenul se referă, în special, la Regulamentul UE 2016/679 (GDPR);
- Prezentare generală** - înseamnă o prezentare generală care listează toate Serviciile oferite pe țări și Furnizorii din Grupul EUROWAG, care este disponibilă în secția pentru clienți pe site-ul web;
- Contractul-Cadru de Servicii** - înseamnă o înțelegere care poate fi solicitată în TCS ca cerință prealabilă pentru încheierea unui Contract de Servicii care - prin ea însăși - nu conferă dreptul de a presta Serviciul, dar mai degrabă definește regulile de interpretare a acestuia, pentru cazul în care Contractul de Servicii este încheiat mai târziu, la care:
(a) pentru un contract cadru de servicii are aceeași semnificație ca un subcontract
(b) pentru contractul cadru de furnizare de produse are aceeași semnificație ca termenul contract de cumpărare pentru bunuri achiziționate sau contract de furnizare a serviciului respectiv
- Lista Societăților** - înseamnă o listă a societăților individuale care sunt membre ale Grupului EUROWAG, disponibilă pe site-ul web;
- Servicii** - înseamnă o livrare de bunuri și furnizarea de servicii așa cum este specificat pe site-ul web;
- Contract de Servicii** - înseamnă o relație contractuală care stabilește obligația de a furniza Serviciile, la care:
(a) pentru un contract cadru de servicii are aceeași semnificație ca un subcontract
(b) pentru contractul cadru de furnizare de produse are aceeași semnificație ca termenul contract de cumpărare pentru bunuri achiziționate sau contract de furnizare a serviciului respectiv
- TCS** - înseamnă Termenii și condițiile comerciale speciale Serviciilor individuale, eventual Mijloacele de Autorizare sau setarea specifică a modului de prestare a serviciilor care guvernează Contractele de Servicii sau furnizarea Serviciilor și care prevalează asupra TCG;
- Societatea EUROWAG** - înseamnă fiecare dintre entitățile incluse în Lista de Companii, fiind membru al Grupului EUROWAG și are același înțeles ca și termenul Compania EUROWAG, dacă este folosit în alte documente care fac parte din Contract de Servicii (în special Acord și TCS)
- Persoana Vizată** - înseamnă o persoană fizică identificată sau identificabilă direct sau indirect, în special prin trimitere la un anumit identificator, ale cărei date personale sunt prelucrate pentru furnizarea serviciilor;
- Utilizator** - înseamnă destinatarul Serviciilor;
- TCG** - înseamnă acești Termeni și Condiții Generale;
- Website** - înseamnă site-ul web <https://www.eurowag.com/>; eventual un conținut comparabil, care este accesibil printr-o aplicație mobilă desemnată în acest scop de către Furnizor, respectiv de către Agent, cu condiția că această aplicație să poată fi utilizată și ca o secțiune pentru clienți;
- Agent** - înseamnă:
(a) pentru principalul acord de cooperare o Companie EUROWAG care încheie Acordul în numele ei și în numele celorlalte Companii EUROWAG
(b) pentru contractul cadru de furnizare de servicii, eventual acordul cadru de furnizare de produse, compania W.A.G. payment solutions, a.s., CUI: 26415623
- 1.2. Scopul acestor TCG este de a specifica drepturile și obligațiile reciproce ale Companiilor EUROWAG și ale Utilizatorului la furnizarea Serviciilor și în legătură cu acestea. Aceste TCG, împreună cu TCS, fac parte integrantă din fiecare Contract de Servicii. Dacă este astfel specificat în Contractul de Servicii aplicabil sau în TCG sau TCS, pot exista de asemenea alți termeni și condiții în Contractul de Servicii, în special ExTC.

- 1.3. Dacă este prevăzut de TCS, utilizarea Mijloacelor de Autorizare va fi o condiție prealabilă și inevitabilă pentru furnizarea Serviciului aplicabil. Utilizatorul este obligat să respecte regulile de utilizare, așa cum sunt prevăzute în TCS, pentru reglementarea Mijloacelor de Autorizare. Acești TCS vor deveni o parte a Contractului de Servicii cel mai târziu la momentul predării Mijloacelor de Autorizare Utilizatorului. În cazul oricăror conflicte între TCS care guvernează Mijloacele de Autorizare și TCS care guvernează Serviciul aplicabil, TCS care guvernează Serviciul aplicabil trebuie să prevaleze întotdeauna asupra oricărui TCS care guvernează Mijloacele de Autorizare.
- 1.4. Dacă este stipulat de anumiți TCS, condiția presupusă și necesară furnizării Serviciului respectiv este acceptarea Comenzii de către Furnizor. Comanda servește numai pentru specificarea sau completarea parametrilor de cooperare și ca parte integrantă a Contractului de Servicii prin conținut vine doar în completarea acestuia.
- 1.5. Dacă este necesar să se încheie mai multe relații contractuale pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciului, atunci parte contractantă a oricăreia dintre aceste poate fi oricare dintre companiile EUROWAG potrivit Listei de societăți.
- 1.6. În eventualitatea unui conflict între textul oricăror documente care fac parte din Contractul de Servicii, aceste documente se vor aplica în ordinea descrescătoare a puterii juridice, astfel:
 - (i) ExTC, însă doar în amplasare în care:
 - nu impun uneia dintre Companiile EUROWAG mai multe îndatoriri decât cele specificate în Termenii și Condiții (emise de Grupul EUROWAG) și
 - nu stabilesc o răspundere mai strictă sau mai amplă vreuneia dintre Companiile EUROWAG decât Termenii și Condițiile (emise de Grupul EUROWAG); și
 - nu sunt în contradicție cu procedura descrisă în Termenii și Condiții (emise de Grupul EUROWAG)
 - (ii) Abateri de la TCS la Serviciul relevant (dacă sunt convenite valid);
 - (iii) TCS pentru Serviciul relevant
 - (iv) Abateri de la TCG (dacă sunt convenite valid)
 - (v) TCG
 - (vi) ExTC în altă amplasare decât cea descrisă mai sus
 - (vii) Liste de prețuri
 - (viii) Comanda, însă doar în amplasarea în care:
 - nu impun uneia dintre Companiile EUROWAG mai multe îndatoriri decât Termenii și Condițiile (emise de Grupul EUROWAG) și
 - nu stabilesc o răspundere mai strictă sau mai amplă vreuneia dintre Companiile EUROWAG decât Termenii și Condițiile (emise de Grupul EUROWAG); și
 - nu sunt în contradicție cu procedura descrisă în Termenii și Condiții (emise de Grupul EUROWAG)
- 1.7. Având în vedere tendința de a îmbunătăți prestarea Serviciilor reflectând modificările și dezvoltarea codului legislativ și politica comercială a Grupului EUROWAG Compania EUROWAG este îndreptățită să modifice unilateral Termenii și Condițiile și Listele de prețuri. Dacă nu este specificat în TCS altfel (de exemplu în situația în care, având în vedere caracterul obiectului se pot aștepta modificări frecvente a prețurilor), textul nou al Termenilor și Condițiilor precum și Listele de prețuri Intermediarilor le va publica în secțiunea pentru clienți de pe Website cu 1 lună înaintea intrării în vigoare a noilor Termenii și Condiții și a Listei de prețuri pentru Utilizatorii existenți. În cazul în care Utilizatorul existent nu va refuza propunerea de modificare a Termenilor și Condițiilor și a Listei de prețuri, este valabil că a acceptat propunerea de modificare. În cazul în care Utilizatorul va refuza propunerea de modificare, atunci are dreptul de reziliere la:
 - (i) Acordul, Contractul de Servicii, eventual Contractul-cadru pentru Servicii în cazul modificărilor TCG;
 - (ii) Contractul de Servicii, respectiv Contractul-cadru pentru Servicii, în cazul modificărilor TCS relevante;la aceasta, avizul de reziliere trebuie să fie comunicat Intermediarului cel târziu 5 zile înainte de a-și produce efectele în mod planificat textul nou al Termenilor și Condițiilor pentru Utilizatorii existenți și intrarea în vigoare a acestei rezilieri se va produce în ziua intrării în vigoare a versiunii noi a Termenilor și Condițiilor pentru Utilizatorii existenți.
- 1.8. În legătură cu furnizarea de Servicii sunt prelucrate datele cu caracter personal ale Utilizatorilor și, de asemenea, pot fi prelucrate și datele cu caracter personal ale altor persoane, precum angajații Utilizatorului sau alte persoane care cooperează cu Utilizatorul. Toate informațiile și detaliile privind identitatea administratorului, scopurile prelucrării și baza legală a prelucrării, orice interese legitime ale administratorului, orice destinatari de date cu caracter personal și modul în care persoanele vizate își pot exercita drepturile sunt disponibile într-un document intitulat „Politica de confidențialitate și date cu caracter personal” disponibil site-ul Web.

2. Grupul EUROWAG

- 2.1. Parte din Grupul EUROWAG și totodată parte la Acord în partea de negociere a procesului de contractare pentru Contractele de servicii și a condițiilor de furnizare a de serviciilor este și fiecare dintre entități, adică companii fiică, sucursale (unități organizatorice) și alte entități, așa cum sunt specificate în Lista de companii.
- 2.2. Utilizatorul ia la cunoștință faptul că Compania EUROWAG poate fi extinsă cu entități noi. Utilizatorul și fiecare dintre Companiile EUROWAG sunt de acord cu faptul că fiecare Membru nou al EUROWAG se va alătura la Acord ca o altă Companie EUROWAG și va permite publicarea datelor sale de identificare în Lista de companii. Alăturarea concretă este validă în ziua în care datele de identificare ale Noului membru EUROWAG sunt publicate în Lista de companii. Utilizatorul se obligă să respecte obligațiile sale potrivit Acordului și a contractelor individuale privind Serviciile și față de Noul membru al EUROWAG.

3. Prevederi ale Contractelor de Servicii

- 3.1. Un Contract de Servicii se încheie în modul specificat în TCS aplicabil Serviciului respectiv. Dacă nu se prevede altfel în TCS aplicabile, un Contract de Servicii nu va fi încheiat mai târziu decât momentul utilizării Serviciului aplicabil de către Utilizator.
- 3.2. Dacă acest lucru este specificat de TCS aplicabile, Serviciile vor fi furnizate pe baza unui Contract-cadru de Servicii, pentru care Contractul de Servicii aplicabil este un contract de implementare. În acest caz, un astfel de Contract-cadru de Servicii privind Serviciile aplicabile va fi creat nu mai târziu de momentul încheierii primului Contract de Servicii.
- 3.3. Un Serviciu va fi furnizat întotdeauna de către Societatea EUROWAG determinată în Prezentarea generală. Contractul de Servicii sau, după caz, Contractul-cadru de Servicii aplicabil va fi întotdeauna încheiat cu o Societate EUROWAG astfel determinată.
- 3.4. În cazul modificării Furnizorului din Listă se ajunge la transferul Contractului de Servicii, respectiv a Contractului-cadru pentru Servicii pe Compania EUROWAG relevantă. Utilizatorul își exprimă acordul explicit cu acest transfer prin utilizarea a oricărui Serviciu.
- 3.5. Furnizorul are dreptul să asigure furnizarea anumitor Servicii și prin intermediul unor terțe părți, care pot să nu fie pe postul de subcontractanți, dar care pot furniza Serviciile direct Utilizatorului. Dacă Utilizatorul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile (datoriile) către o astfel de terță parte, Utilizatorul nu își va îndeplini - în același timp - datoria sau obligația către Furnizor.
- 3.6. Fiecare Furnizor are dreptul să înceteze să furnizeze Serviciile (sau oricare dintre acestea) în cazuri justificate. Furnizarea de Servicii poate fi oprită în special dacă Utilizatorul nu-și îndeplinește oricare dintre obligațiile sale (datorii) către orice Societate EUROWAG sau către părțile lor, dacă livrarea Serviciilor va epuiza sau va depăși, sau va amenința să epuizeze sau să depășească, oricare dintre limitele de achiziție a Serviciilor, sau în cazul unei garanții insuficiente sau al eșecului echilibrării garanției.

4. Prețul și Termenii de Plată

- 4.1. Pentru furnizarea Serviciilor, Utilizatorul va plăti Prestatorului prețul corespunzător din Listele de Prețuri care sunt disponibile în secțiunea pentru clienți a Website-ului sau care au fost furnizate altfel Utilizatorului. Cu excepția cazului în care Acordul prevede altfel, prețul Serviciilor va fi facturat în moneda indicată în secțiunea pentru clienți a Website-ului. Listele de Preturi pot include și alte taxe, de ex. taxe pentru

- emiterea Mijloacelor de Autorizare, a facturilor tipărite, taxe pentru o scadență prelungită a facturilor, taxe pentru o limită de achiziție mai mare a Serviciilor etc.
- 4.2. Plățile Utilizatorului vor fi trimise întotdeauna în contul specificat în factura aplicabilă, în solicitarea de plată sau în alt document de natură similară emisă de oricare dintre Societățile EUROWAG Toate sumele de bani trimise Utilizatorului vor fi trimise în contul specificat în Contract, ca informații bancare ale Utilizatorului. Utilizatorul va notifica Agentului orice schimbare a informațiilor sale bancare, cu condiția ca această schimbare să intre în vigoare pentru Societățile EUROWAG în a cincea zi lucrătoare după notificare. Modificarea informațiilor bancare ale Utilizatorului nu va necesita semnarea unei modificări a Acordului.
 - 4.3. Dacă este necesar, în orice moment pe durata relației menționate în Acord, ca Agentul sau oricare dintre Societățile EUROWAG să efectueze conversii valutare, se va aplica procedura specificată în secțiunea pentru clienți a Website-ului.
 - 4.4. Facturarea este responsabilitatea exclusivă a Furnizorului. Furnizorul are dreptul (totuși, nu este niciodată obligat) să decidă că, oricând este facturată o sumă mai mică decât suma minimă de facturare, această sumă poate să fie facturată împreună cu factura următoare. Suma minimă de facturare este specificată în secțiunea pentru clienți a Website-ului.
 - 4.5. Furnizorul are dreptul să emită facturi pentru Servicii și prin intermediul filialelor sale, alte Companii EUROWAG Acest lucru nu afectează în vreun fel relația bazată pe Contractul de Servicii și datoriile vor continua să existe exclusiv între părțile Contractului de Servicii aplicabil.
 - 4.6. Facturile vor fi emise Utilizatorului electronic, urmând că Utilizatorul cu Agentul de intermediere pot încheia și trimiterea facturilor sub o altă formă. Încheierea altei forme de trimitere a facturilor și o eventuală modificare nu necesită încheierea actului adițional la Acord.
 - 4.7. Facturile electronice vor fi salvate și vor fi puse la dispoziția Utilizatorului în secțiunea pentru clienți a Website-ului. Facturile sub o altă formă pot fi supuse unei taxe care este specificată în Lista de Prețuri aplicabilă, valabilă în ziua emiterii facturii. Facturile tipărite se consideră livrate în a 4-a (în cuvinte: a patra) zi lucrătoare după expedierea lor la adresa Utilizatorului.
 - 4.8. Luând în considerare natura Serviciilor furnizate, a căror facturare se poate baza în principal pe informații date de mijloace tehnice care vor fi utilizate în principal de către Utilizator (de exemplu, Mijloace de Autorizare Artefact de taxare), Utilizatorul este obligat să verifice imediat după primirea facturii toate tranzacțiile facturate Utilizatorului în factura livrată. În cazul identificării oricăror discrepanțe, Utilizatorul va notifica imediat Societatea din cadrul Grupului EUROWAG care a emis factura, însă nu mai târziu de 15 zile de la primirea facturii; reclamațiile ulterioare nu vor fi luate în considerare și sumele facturate vor fi considerate aprobate de Utilizator.
 - 4.9. Termenul de facturare este de paisprezece zile și fiecare factură este scadență în termen de paisprezece zile de la emiterea ei. Acești parametri vor fi considerați drept valori de pornire, care pot fi modificate de către Agent unilateral. Utilizatorul are dreptul să solicite o modificare a perioadei de facturare și/sau a scadenței. Orice modificare va intra în vigoare numai după acceptarea de către Agent. O astfel de modificare nu necesită o modificare a Acordului.

5. Prevederi care Reglementează Accesul la Website

- 5.1. Dacă informațiile pentru accesul la secțiunea pentru clienți a Website-ului nu au fost furnizate înainte de semnarea Acordului, atunci - dacă părțile nu au convenit altfel - informațiile de acces vor fi transmise Utilizatorului electronic prin e-mail la adresa indicată în antetul Acordului, fără întârzieri nejustificate, imediat după încheierea Acordului.
- 5.2. În momentul în care i-a fost dată Utilizatorului la dispoziție parola de acces la secțiunea pentru clienți de pe Website, cel târziu însă în momentul în care a accesat pentru prima dată secția pentru clienți de pe Website, intervine între acesta și Intermediar un contract nedenumit privind deschiderea unui cont pentru client. Condițiile acestui contract sunt următoarele:
 - 5.2.1. Intermediarul este obligat să țină deschis în secțiunea pentru clienți de pe Website un cont pentru utilizator.
 - 5.2.2. Agentul este îndreptățit să limiteze accesul Utilizatorului la secțiunea pentru clienți a Website-ului, eventual doar la o parte din conținutul lor, în special dacă există o suspiciune fondată de abuz de acces la informații sau dacă Utilizatorul nu și-a achitat oricare dintre obligațiile (datoriile) sale sau o parte a acestora către oricare dintre Societățile EUROWAG, incluzând Agentul, precum și din alte motive grave.
 - 5.2.3. Utilizatorul recunoaște că orice acțiuni din secțiunea pentru clienți a Website-ului pot avea efecte legale cum ar fi începerea, modificarea sau încetarea relației contractuale între Utilizator și oricare dintre Societățile EUROWAG. Orice acțiuni ale Utilizatorului în secțiunea pentru clienți a Website-ului se consideră acțiuni ale Utilizatorului. Din acest motiv, Utilizatorul este obligat să se asigure că accesul la secțiunea pentru clienți a Website-ului va fi restricționat la acele persoane care au dreptul să oblige Utilizatorul cu un efect juridic valabil prin actele lor.
 - 5.2.4. În ceea ce privește informațiile privind accesul, Utilizatorul trebuie să respecte toate regulile de siguranță pentru a preveni utilizarea incorectă. Utilizatorul va fi în mod special obligat să își asigure informațiile de acces de la divulgare persoanelor neautorizate și să dezvăluie informațiile de acces numai persoanelor care trebuie să le cunoască prin natura funcției ocupate în Societatea Utilizatorului. Prin încheierea Acordului, Utilizatorul recunoaște că nici una dintre Societățile EUROWAG nu este răspunzătoare în nici un mod pentru orice abuz de acces la informații al terțelor părți, cu excepția cazurilor de abuz rezultând dintr-un act intenționat al vreuneia dintre Societățile EUROWAG sau din neglijența sa gravă.
 - 5.2.5. Utilizatorul ia la cunoștință că este posibil ca contul său să nu fie disponibil în orice moment, în special având în vedere întreținerea echipamentului de hardware și software al Intermediarului, eventual a echipamentului hardware și software al persoanelor terțe.

6. Prevederi Referitoare la Limitele de Achiziție ale Serviciilor

- 6.1. Agentul de intermediere îi poate acorda Utilizatorului o limită de Servicii adică grupul de Servicii care i se vor comunica în mod potrivit Utilizatorului. O limită de achiziție a Serviciilor reprezintă suma maximă a datoriilor deschise, adică neplătite, datorate de Utilizator atât Agentului, cât și Furnizorilor în execuția Acordului, a Contractelor-Cadru de Servicii sau a Contractelor de Servicii. Suma limitelor (limitelor) de cumpărare a Serviciului este stabilită între Agent și Utilizator în special pe baza credibilității Utilizatorului și a garanției furnizate pentru asigurarea datoriilor.
- 6.2. Agentul va pune la dispoziția Utilizatorului limita de achiziție a Serviciilor, în secțiunea pentru clienți a Website-ului. Agentul este autorizat să modifice în mod unilateral sumele acestor limite în cazuri justificate (de exemplu, un istoric al plăților nesatisfăcător pentru Utilizator, o diminuare a garanției care asigură creanțele Utilizatorului), cu condiția ca Utilizatorul să fie notificat în privința oricărei modificări. O astfel de modificare nu necesită o modificare a acordului.

7. Garanția

- 7.1. Pentru asigurarea tuturor creanțelor datorate de Utilizator către oricare Societate EUROWAG generate prin prestarea Serviciilor, prin Contractele de Servicii, Contractele-cadru de Servicii sau Acord, Utilizatorul sau o terță parte trebuie să furnizeze o garanție, după cum a convenit cu Agentul. Societățile EUROWAG sunt îndreptățite să lichideze creanțele mature pe care Utilizatorul nu le-a achitat utilizând garanția, fără alte cerințe, la orice moment după încheierea acordului. Dacă Utilizatorul nu și plătește datoriile (chiar și parțial), nu și îndeplinește obligațiile depășind durata de 30 de zile după scadență, atunci Agentul și oricare dintre Societățile EUROWAG au dreptul de a lichida toate creanțele apărute în legătură cu Serviciile, Contractele de Servicii, Contractele-cadru pentru Servicii sau Acord sau a părților acestora ca fiind scadente imediat sau scadente la solicitare și să satisfacă toate aceste creanțe din garanția acordată.
- 7.2. Prestarea Serviciilor poate fi influențată sau direct condiționată prin negocierea și menținerea posibilității de plată pentru Servicii prin incaso.
- 7.3. În cazul în care Utilizatorul și Intermediarul convin asupra oferirii garanției în forma depunerii unui depozit financiar, contractul între aceștia este încheiat în momentul depunerii depozitului, la care cel puțin câțiva din depozitul și timpul de depunere a acestuia au fost convenite între ei cel puțin în forma unui text, la care pentru acest contract sunt întotdeauna valabile următoarele:
 - 7.3.1. Utilizatorul are obligația să depună depozitul în contul destinat de Intermediar în acest scop, în sumă și termen stabilite;

- 7.3.2. Oricare dintre Companiile EUROWAG este îndreptătită să satisfacă creanțele sale scadente (și creanțele scadente potrivit 7.1. TCG) față de Utilizator din depozitul depus, iar Utilizatorul, prin depunerea depozitului, își exprimă acordul explicit conform frazei anterioare;
- 7.3.3. Depozitul este fără dobândă, iar Utilizatorul este de acord cu aceasta;
- 7.3.4. Depozitul va fi înapoiat Utilizatorului cel târziu în treizeci (30) de zile calendaristice din momentul solicitării acesteia. Cererea nu o poate depune înainte ca între el și oricare dintre Companiile EUROWAG să fie achitate toate creanțele financiare și nefinanciare, respectiv ultima dintre acestea
- 7.3.5. Utilizatorul în cererea de returnare a depozitului este obligat să specifice Intermediarului contul în care are să fie returnat depozitul. În cazul nemenționării, Intermediarul este îndreptătit să ramburseze depozitul în contul din care a fost acordat. În cazul în care depozitul a fost acordat din mai multe conturi, poate să-l ramburseze pe oricare dintre acestea;
- 7.3.6. În cazul folosirii depozitului potrivit 7.3.2. din acești TCG, Utilizatorul este obligat să completeze depozitul până la suma inițială, aceasta cel târziu în zece (10) zile din momentul în care este solicitat de oricare dintre Companiile EUROWAG.
- 7.3.7. Pentru a se exclude dubiile, este valabil că contractul de depunere a depozitului și câtimea acestuia sunt încheiate cel târziu în momentul în care Utilizatorul depune suma respectivă pe unul dintre conturile destinate acestui scop ale oricărei Companii EUROWAG.
- 7.4. Pe întreaga durată a Acordului, oricare dintre Societățile EUROWAG are dreptul să solicite Utilizatorului în orice moment să furnizeze garanții sau să completeze garanția existentă (adică creșterea sau extinderea garanției), asigurând astfel obligațiile (creanțele) Utilizatorului ce reies din prestarea Serviciilor, în special raportat la istoricul plăților Utilizatorului sau la orice creștere a limitelor de achiziție a Serviciului.
- 7.5. Dacă nu este altfel convenit între Utilizator și Agent, Utilizatorul este îndreptătit să ceară anularea garanției, respectiv returnarea documentelor care susțin garanția și să ceară asistența Agentului la anularea garanției numai după expirarea Acordului și după decontarea tuturor datorilor (obligațiilor) Utilizatorului datorate Agentului și tuturor Companiilor EUROWAG.
- 7.6. Utilizatorul va furniza Agentului informații cu privire la afacerea sa, în special bilanțul și balanțele, întotdeauna nu mai târziu de 15 zile de la solicitarea Furnizorului de a transmite aceste informații. Dacă documentele menționate nu sunt furnizate în mod corespunzător sau în timp util, Agentul va fi autorizat să reducă în mod unilateral limitele de achiziție a Serviciilor, să refuze încheierea oricărui nou Contract de Servicii, să oprească furnizarea Serviciilor sau să rezilieze Contractele-Cadru de Servicii sau chiar Acordul.

8. Creanțele

- 8.1. Orice Societate EUROWAG este îndreptătită să primească plata pentru orice creanță a Utilizatorului, cu care Utilizatorul este în mod explicit de acord, prin utilizarea oricăruia dintre Servicii. Utilizatorul va fi informat despre identitatea fiecărei Companii EUROWAG care primește fiecare plată din factura emisă de Societatea EUROWAG în cauză sau în documentele justificative emise împreună cu facturile. Utilizatorul va plăti fiecare factură în contul bancar al Companiei EUROWAG menționat pe factură sau comunicat în alt fel în documentele care însoțesc factura.
- 8.2. Toate creanțele Utilizatorului față de oricare din Societățile EUROWAG, acum sau în viitor, pot fi alocate oricărei alte Companii EUROWAG Utilizând oricare dintre Servicii, Utilizatorul este de acord cu cesiunea creanțelor. Utilizatorul va fi informat referitor la orice cesiuni, în primul rând prin intermediul facturii aplicabile emise de Furnizor sau în documentele care însoțesc factura. Acest lucru nu prejudiciază dreptul statutar al vreunei dintre Societățile EUROWAG să cesioneze creanțele Utilizatorului unei terțe părți.
- 8.3. Fiecare din Societățile EUROWAG (inclusiv Agentul) au, de asemenea, dreptul de a cesiona Acordul, Contractul-cadru de Servicii sau un Contract de Servicii individual în întregime sau parțial. De asemenea, fiecare Societate EUROWAG are dreptul să transfere sau să cesioneze oricare dintre obligațiile sale (creanțe) datorate de Utilizator, către oricare altă Societate EUROWAG Prin utilizarea Serviciilor, Utilizatorul este de acord în mod explicit cu termenii menționați anterior.
- 8.4. Dacă vreuna dintre Societățile EUROWAG are orice obligație (creanță) față de Utilizator, aceasta are dreptul să plătească această obligație (datorie) unei alte Societăți EUROWAG, iar aceasta din urmă are dreptul să utilizeze această plată pentru a lichida o creanță datorată ei de Utilizator.
- 8.5. Fără o aprobare scrisă prealabilă a Agentului sau a Furnizorului, Utilizatorul nu are dreptul să transfere sau să cesioneze drepturi sau obligații care decurg din Acord, din Contractul-cadru de Servicii sau din Contractul de Servicii sau legate de acestea, sau Acordul, Contractul-cadru de Servicii sau orice Contract de Servicii ca atare, ca întreg sau parte, către orice terță parte. O astfel de aprobare va fi cerută, de asemenea, pentru orice compensare unilaterală efectuată de Utilizator referitoare la oricare dintre creanțele sale față de orice Societate EUROWAG aferentă acestui Acord, Contract-cadru de Servicii sau orice Contract de Servicii.
- 8.6. Prin încheierea Acordului, Utilizatorul declară că este de acord cu prelungirea perioadei de prescripție, în cursul căreia Societățile EUROWAG sunt îndreptățite să execute creanțele care rezultă din Acord, din Contracte-cadru de Servicii sau din Contracte de Servicii față de Utilizatorului, pe o perioadă totală de 10 ani de la începutul perioadei de prescripție.

9. Compensarea Încălcării Obligațiilor

- 9.1. Atât Utilizatorul, cât și oricare dintre Societățile EUROWAG sunt îndreptățite să sisteze îndeplinirea obligațiilor ce îi revin din Acord, din Contractul-Cadru de Servicii sau din Contractul de Servicii pe perioada afectată de forță majoră. Forța majoră trebuie să includă orice obstacol care apare în mod independent de voința părții obligate, împiedicând partea obligată să-și îndeplinească îndatoririle, dacă nu se poate presupune în mod rațional că partea obligată poate să prevină sau să depășească acest obstacol, sau că această parte a prevăzut un astfel de obstacol atunci când a încheiat Acordul, Contractul-Cadru de Servicii sau Contractul de Servicii. Cazurile de forță majoră vor include în special: greve, epidemii, incendii, dezastre naturale, mobilizări, războaie, revolte, atacuri teroriste, confiscarea bunurilor sau a materiilor prime, interzicerea transferurilor valutare, reglementarea volumelor achiziționării de Servicii care nu rezultă din vina părții, sau orice alt obstacol care rezultă din acțiunile sau omisiunile agențiilor guvernamentale. Forța majoră nu trebuie să includă situația economică negativă a părții obligate.
- 9.2. Forța majoră exclude orice revendicare a penalităților contractuale împotriva părții afectate de forța majoră. Partea care invocă apărarea forței majore trebuie să notifice imediat cealaltă parte în scris și să ia toate măsurile raționale pentru a diminua consecințele încălcării obligațiilor care decurg din aceasta.
- 9.3. Dacă Utilizatorul nu achită prețului Serviciilor, Utilizatorul va plăti Furnizorului o penalitate contractuală de 0,1% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere. Acordul privind penalitățile contractuale nu influențează dreptul de a solicita despăgubiri pentru a compensa prejudiciile cauzate de încălcarea obligațiilor pentru care se achită penalitățile contractuale.
- 9.4. Dacă Utilizatorul nu achită prețul Serviciilor, Utilizatorul va plăti Furnizorului o dobândă de întârziere de 0,04% din suma datorată pentru fiecare zi de întârziere.
- 9.5. Atât Agentul cât și Societățile EUROWAG individuale sunt pe deplin răspunzătoare față de Utilizator pentru orice prejudiciu provocat intenționat de ei, din neglijență gravă sau pentru orice prejudiciu cauzat vieții sau sănătății sale, precum și pentru orice daună în cazurile în care această răspundere nu poate fi limitată sau exclusă printr-un acord în temeiul legilor obligatorii din jurisdicția respectivă. În toate celelalte cazuri, raza de acțiune a obligației Agentului și - în același timp - raza de acțiune a tuturor obligațiilor Companiilor EUROWAG de a plăti despăgubiri și alte creanțe care rezultă din orice încălcare a îndatoririlor lor pe parcursul unui singur an calendaristic este limitată la o sumă care nu depășește 10% din prețul total al Serviciilor folosite de Utilizator în luna precedentă lunii, în care are loc încălcarea datoriei din care rezultă cererea de despăgubire.
- 9.6. Utilizatorul ia la cunoștință faptul că utilizarea serviciilor în unele țări poate fi supusă unor restricții legislative sau chiar interdicții și se angajează să respecte aceste restricții/interdicții și să asigure respectarea acestora de către angajații săi, respectiv de către terți care colaborează cu el. Furnizorul nu răspunde în niciun fel pentru încălcarea acestor restricții/interdicții.

10. Confidențialitatea



- 10.1. Utilizatorul trebuie să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor pe care le află în legătură cu Serviciile, Acordul, Contractele-cadru de Servicii sau Contractele de Servicii. Utilizatorul trebuie în special să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor puse la dispoziția sa în secțiunea pentru clienți a Website-ului. Este interzisă folosirea acestor informații în modul care ar avea caracterul unei concurențe inechitabile, ar putea duce la obținerea avantajului concurențial față de oricare dintre Companiile EUROWAG sau ar duce la dezvăluirea oricărui secret comercial a oricărei dintre Companiile EUROWAG
- 10.2. Dacă Utilizatorul încalcă obligația de confidențialitate, Utilizatorul va plăti Agentului o penalitate contractuală de 4.000 EUR sau suma echivalentă într-o altă monedă pentru fiecare încălcare. Acest acord privind penalitate contractuală nu va prejudicia dreptul de a solicita despăgubiri pentru a compensa orice daună cauzată de încălcarea obligațiilor, pentru care se plătește penalitatea contractuală.

11. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale Utilizatorilor de către Terți (Acord de Procesare a Datelor Personale)

- 11.1. Dacă este menționat în TCS sau în orice alt acord între oricare dintre Societățile EUROWAG și Utilizator, furnizarea de Servicii (sau, dacă este cazul, condiția furnizării acestora) poate include și prelucrarea Datelor Personale de către oricare dintre Societățile EUROWAG, acționând ca procesator pentru Utilizator, care acționează în calitate de operator. Într-un astfel de caz, Contractul-cadru de Servicii sau, dacă este cazul, Contractul de Servicii în cazul Serviciilor pentru care Contractul-cadru de Servicii nu este încheiat, constituie, de asemenea, cu intenția relevantă, o prelucrare a Datelor Personale în înțelesul reglementărilor legale aplicabile și, în acest caz, se vor aplica prevederile acestui articol din TCG.
- 11.2. Furnizorul va procesa datele cu caracter personal pentru Utilizator; subiectul și durata prelucrării, natura și scopul prelucrării, tipul datelor cu caracter personal și categoria Subiectelor de date sunt menționate în TCS aplicabile.
- 11.3. Părțile sunt obligate să își ofere reciproc un asemenea grad de cooperare, asistență și informații care ar putea fi necesar în mod rezonabil pentru ca fiecare dintre ele să-și îndeplinească în mod corespunzător obligațiile din Regulamentul PDP.
- 11.4. Furnizorul garantează și se angajează că, în privința tuturor datelor personale prelucrate de Furnizor în numele Utilizatorului:
 - (i) acesta va prelucra aceste date numai în conformitate cu Contractul de Servicii aplicabil sau, după caz, cu Contractul-cadru de Servicii și Termenii de Afaceri aplicabili și pe baza instrucțiunilor documentate ale utilizatorului, incluzând aspectele legate de transferul Datelor Personale unei țări terțe sau unei organizații internaționale, dacă obligația unei astfel de prelucrări nu este impusă de reglementările legale aplicabile Utilizatorului; într-un astfel de caz, Furnizorul va informa Utilizatorul asupra acestei cerințe legale înainte de procesare, cu excepția cazului în care aceste reglementări legale interzic o astfel de furnizare de informații pe motiv de interes public important;
 - (ii) se asigură că persoanele autorizate să prelucreză Datele Personale sunt obligate să respecte confidențialitatea sau să se supună obligației de confidențialitate în conformitate cu reglementările legale aplicabile;
 - (iii) acesta ține cont de natura prelucrării și îl asistă pe Utilizator în utilizarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate și, dacă este posibil, răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor Persoanelor Vizate prevăzute de Regulamentele PDP având scopul îndeplinirii obligației Utilizatorului;
 - (iv) va ajuta utilizatorul să respecte obligațiile care decurg din regulamentele PDP, în special în asigurarea:
 - măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru atingerea nivelului de securitate a datelor personale, corespunzător riscului existent;
 - rapoartelor de încălcare a securității datelor personale având intenția, forma și termenii impuse de regulamentele PDP, atât în ceea ce privește autoritățile publice, cât și, după caz, în relație cu Persoanele Vizate;
 - evaluarea impactului operațiunilor de prelucrare intenționate asupra gradului de risc pentru drepturile și libertățile Persoanelor Vizate;
 - documente pentru consultarea cu autoritățile publice în cazul în care o evaluare prealabilă implică un risc ridicat pentru drepturile și libertățile Persoanelor Vizate, incluzând furnizarea de informații relevante privind aspectele legate de procesare cerute de regulamentele PDP;
 - (v) dacă reglementările legale aplicabile nu cer păstrarea anumitor date personale, atunci, în baza deciziei Utilizatorului, fie se vor șterge toate Datele Personale, fie se vor returna aceste date Utilizatorului după terminarea Contractului de Servicii aplicabil care implică procesarea datelor și se vor șterge copiile existente;
 - (vi) după plata anterioară a costurilor Furnizorului, acesta va da Utilizatorului toate informațiile necesare pentru a-i dovedi că obligațiile impuse Furnizorului de Regulamentele TCS, TCG și PDP au fost îndeplinite.
- 11.5. În plus față de cele de mai sus, după acordul anterior al părților, Furnizorul va permite - și va oferi asistență pentru - efectuarea auditului axat pe prelucrarea Datelor Personale pentru Utilizator, inclusiv inspecții efectuate de Utilizator sau de un alt examinator autorizat de către Utilizator, numai în măsura în care este necesar pentru a avea o idee de conformitate cu cerințele stabilite de Regulamentul PDP. La apelul Furnizorului, Utilizatorul va acoperi costurile (inclusiv eventualele plăți în avans) suportate de Furnizor în legătură cu cele menționate mai sus.
- 11.6. Utilizatorul este obligat să furnizeze prompt Furnizorului informații complete și adevărate cu privire la datele personale prelucrate și la modificările aduse acestora, precum și să informeze prompt Furnizorul dacă se constată că informațiile furnizate anterior de Utilizator sunt incomplete, inexacte sau neadevărate.
- 11.7. Utilizatorul este obligat să anunțe Furnizorul de orice încălcare sau de iminența încălcării Regulamentului PDP cu privire la datele personale prelucrate, fie că aceasta e făcută de Utilizator, de Furnizor sau de orice terță parte, fără întârziere, nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare din momentul în care Utilizatorul constată o astfel de încălcare sau iminența încălcării.
- 11.8. În legătură cu prelucrarea datelor personale ale Utilizatorului de către Furnizor, Utilizatorul declară de asemenea că:
 - (i) Utilizatorul este operatorul Datelor sale Personale în conformitate cu prevederile respective ale Regulamentului PDP și a îndeplinit toate obligațiile din regulamentele PDP, inclusiv, dacă este cazul, obligația de înregistrare în relație cu autoritățile publice;
 - (ii) Datele Personale obținute și prelucrate de Utilizator în conformitate cu Regulamentul PDP sunt corecte, corespund scopului acestuia și sunt necesare pentru îndeplinirea acestui scop;
 - (iii) Utilizatorul poate să îndeplinească Furnizorului prelucrarea datelor sale personale pentru furnizarea Serviciilor atât timp cât acest lucru este necesar și pe perioada de timp specificată în TCS aplicabile.
- 11.9. Luând în considerare stadiul echipamentului tehnic, costul execuției, natura, intenția, contextul și scopul prelucrării, precum și diferitele riscuri semnificative la drepturile și libertățile persoanelor fizice, Furnizorul cu asistența Utilizatorului, va lua măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a asigura un nivel de securitate corespunzător riscului existent, luând în considerare în evaluarea sa în special riscurile implicate în prelucrare, în special distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată a Datelor Personale transmise, stocate sau prelucrate altfel, precum și accesul neautorizat la astfel de date.
- 11.10. Furnizorul se angajează să ia astfel de măsuri pentru a se asigura că orice persoană fizică care acționează sub autorizația Furnizorului și care are acces la datele personale procesează aceste date personale numai atât cât îi permite Utilizatorul, cu excepția cazului în care prelucrarea acestor Date Personale este impusă unei astfel de persoane fizice prin reglementările legale aplicabile.
- 11.11. Prelucrarea datelor Personale de orice altă persoană în rol de procesator poate fi o condiție prealabilă necesară pentru furnizarea Serviciului respectiv. TCS aplicabile poate stabili alți procesatori utilizați în acest scop de Furnizor. Rolul procesorului de date personale poate să fie, de asemenea, asumat de alte Societăți EUROWAG Utilizând oricare din Serviciile a căror furnizare necesită prelucrarea datelor personale ale Utilizatorului, Utilizatorul își exprimă consimțământul pentru folosirea de către Furnizor a oricăreia dintre Societățile EUROWAG sau, dacă este cazul, a altor procesatori specificați în TCS aplicabile, pentru prelucrarea relevantă a datelor personale, cu excepția cazului în care, imediat (nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare) după prima utilizare a Serviciului, el face o obiecție scrisă și justificată față de implicarea unei anumite Companii EUROWAG sau, dacă este cazul, a altor procesatori noi specificați în TCS aplicabile, în procesarea datelor personale pentru Utilizator. În cazul oricăror modificări legate de alți procesatori (datorate oricăror modificări din Lista de Companii sau modificărilor ce implică persoanele enumerate în TCS), Utilizatorul are dreptul să facă o obiecție scrisă și justificată la implicarea unei anumite noi Companii EUROWAG sau, dacă este cazul, a altor procesatori noi specificați în TCS aplicabile, în prelucrarea datelor personale ale Utilizatorului în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care el a avut ocazia să se familiarizeze cu schimbarea, și dacă Utilizatorul nu își



exprimă opinia, se va presupune faptul că Utilizatorul este de acord cu schimbarea privind persoanele care acționează în calitate de Furnizori. Ridicarea de obiecții împotriva oricărei persoane aflate pe post de alt procesator poate să fie un motiv pentru suspendarea furnizării Serviciului respectiv.

- 11.12. Furnizorul se obligă să se asigure că un alt procesator utilizat, dacă există, trebuie să respecte în mod fundamental aceleași obligații contractuale de a proteja datele personale precum cei presupuși de acest Acord și de Regulamentele PDP, în special furnizarea de garanții suficiente cu privire la introducerea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate. Furnizorul este răspunzător față de Utilizator pentru îndeplinirea obligațiilor altor procesatori de a proteja datele personale.

12. Modificarea și Expirarea Acordului, a Contractului-cadru de Servicii și a Contractului de Servicii

- 12.1. Orice modificări și abateri de la orice reglementări care au să facă parte din Contractul de Servicii sau Acord sunt posibile exclusiv în formă scrisă;
- 12.2. Utilizatorul, Agentul și fiecare dintre Societățile EUROWAG sunt îndreptățite să rezilieze Acordul chiar fără să prezinte motive, printr-o notificare de reziliere. Perioada de notificare este de 1 lună, începând din prima zi a lunii următoare celei în care este trimisă notificarea de reziliere Agentului la adresa sa poștală în cazul rezilierii de către Utilizator, sau livrată Utilizatorului în caz de reziliere de oricare dintre Societățile EUROWAG
- 12.3. Fără a prejudicia orice drept de reziliere acordat oricărei Companii EUROWAG prin statut sau în altă parte în Termenii de Afaceri, oricare dintre Societățile EUROWAG are dreptul să rezilieze Acordul sau Contractele-cadru de Servicii sau Contractele de Servicii în numele său și în numele celeilalte Companii EUROWAG, cu începere din momentul livrării notificării de reziliere către Utilizator, dacă Utilizatorul intră în lichidare, procedura de insolvență (sau orice altă procedură care soluționează problema falimentului potențial al Utilizatorului) este inițiată împotriva Utilizatorului. Același lucru se va aplica dacă Utilizatorul are cel puțin o datorie (indiferent de suma datorată), către oricare dintre Societățile EUROWAG neachitată pentru mai mult de 30 de zile.
- 12.4. Utilizatorul, Agentul și Furnizorul sunt, de asemenea, îndreptățiți să rezilieze numai un Contract-cadru de Servicii sau un Contract de Servicii în cazurile și în termenii și condițiile identice specificate ca un Acord dacă în TCS nu este specificat altfel, cu condiția ca rezilierea unui singur Contract de Servicii sau a unui Contract-cadru de Servicii să nu afecteze durata Acordului sau a altor Contracte de Servicii sau a altor Contracte-cadru de Servicii.
- 12.5. De îndată ce orice reziliere (notificare, resciziune) intră în vigoare, participarea la Acord, la Contractul-cadru de Servicii sau la Contractul de Servicii al părții care reziliază Acordul (sau Contractul-cadru de Servicii sau Contractul de Servicii) încetează. Dacă Utilizatorul încetează să mai fie parte la Contract, la Contractul-cadru de Servicii sau la Contractul de Servicii sau dacă nu mai există nici o Societate EUROWAG ca parte contractuală a acestora, atunci Contractul (sau Contractul-cadru de Servicii sau Contractul de Servicii) expiră ca întreg.
- 12.6. Dacă Contractul este reziliat, Contractele-cadru de Servicii expiră automat de la data expirării Contractului. Contractele de Servicii privind activitatea continuă sau repetată, sau performanțele parțiale expiră automat la data expirării Contractului-cadru de Servicii aplicabil sau a Acordului, dacă Contractul-cadru de Servicii nu este cerut.
- 12.7. În cazul în care nu se prevede altfel în Contractul-cadru de Servicii, în Contractul de Servicii, în TCS sau în ExTC, orice reziliere sau anulare necesită forma unui document scris.

13. Dispoziții Finale

- 13.1. Dacă nu se prevede altfel în cazurile speciale din Termenii de afaceri, din Acord, din Contractul-cadru de Servicii, Contractul de Servicii sau ExTC, toate anunțurile, notificările sau alte comunicări similare transmise ca parte a contactului zilnic între părțile din Acord, din Contractul-cadru de Servicii sau din Contractul de Servicii pot fi comunicate celeilalte părți prin e-mail sau - în cazul comunicărilor adresate Utilizatorului - prin intermediul Website-ului (incluzând secțiunea pentru clienți). Un mesaj prin poșta electronică va fi considerat livrat în momentul trimiterii.
- 13.2. Orice modificare a perioadei de facturare și a scadenței facturilor, precum și orice modificare a limitelor de achiziție a Serviciilor pot fi comunicate Utilizatorului doar prin actualizarea informațiilor relevante din secțiunea pentru clienți a Website-ului. Informarea și furnizarea informațiilor prin secțiunea pentru clienți a Website-ului se consideră efectuată (adică sa va considera că informațiile au fost livrate Utilizatorului) în prima zi lucrătoare după încărcarea lor în secțiunea pentru clienți a Website-ului.
- 13.3. În cazul livrării prin poștă sau printr-un serviciu similar, se consideră că un document este livrat la sfârșitul celei de-a 4-a zile după ce a fost trimis în mod demonstrabil la adresa celeilalte părți. Acest lucru se aplică chiar dacă destinatarul refuză să primească documentul; acest lucru nu se aplică totuși dacă livrarea este dovedită prin alte mijloace.
- 13.4. Utilizatorul, pentru a contacta Intermediarul și oricare dintre Companiile EUROWAG va folosi exclusiv adresa de corespondență specificată pe Website în secțiunea „Contacte”, cu excepția cazului în care părțile din Acord, din Contractul-cadru de Servicii sau din Contractul de Servicii convin altfel.
- 13.5. Acești TCG intră în vigoare la data de 15.03.2022 și se vor aplica la toate Acordurile încheiate după această dată, precum și Contractele-cadru de Servicii și Contractele de Servicii încheiate în legătură cu aceste Acorduri. Pentru Utilizatori care au încheiat Acordul înainte de data menționată, acești TCG se vor aplica din data de 15.04.2022.