

## POLITIKA KVALITY

Tato Politika kvality podrobně popisuje cíle společnosti v oblasti zabezpečování kvality. Vedení společnosti přebírá odpovědnost za tyto cíle a zavazuje se k jejich plnění. Naplňování této politiky kvality je klíčovým prostředkem k dosažení dlouhodobých a krátkodobých cílů:

- Volit kvalitu jako prostředek k dosažení spokojenosti zákazníků a stavit ji před jiná kritéria jako základní podmínku konkurenceschopnosti. Vnímat budování důvěry zákazníků jako neustálý proces - a jako trvalý zdroj prosperity.
- Neustále zlepšovat účinnost systému managementu kvality (QMS);
- Vytvářet image W.A.G. jako dodavatele vysoce kvalitních a komplexních služeb v oblasti vozových parků a distribuce pohonných hmot.
- Efektivně se vypořádat s finančními, tržními, technickými a sociálními riziky a zajistit soulad s právními požadavky ve všech oblastech činnosti společnosti.
- Budovat vzájemně výhodné dodavatelské vztahy, které v případě potřeby umožní pružně a společně reagovat na potřeby zákazníků. Neustále tvořit a podporovat procesy, které jsou inovativní z hlediska moderních metod řízení, informačních systémů a použitých technologií.
- Zajištění profesionálně prováděné práce díky rozdělení osobních odpovědností za práci a rovnoměrnému rozložení pracovní zátěže. Dbát na kvalitu produkce a požadovat excelentní úroveň od těch, kteří nesou odpovědnost za jakoukoli část konečného produktu.
- Uplatňováním vhodných politik v oblasti lidských zdrojů vytvořte tým zaměstnanců, kteří mají rádi svou práci - zaměstnanců, kteří nejen odvádí dobrou a kvalitní práci, ale sami jsou zdrojem nových nápadů pro neustálé zlepšování kvality.
- Budovat pevný základ pro profesionální růst ve společnosti podporou interního systému odborného vzdělávání zaměstnanců.

Politika kvality je udržována jako dokumentovaná informace a je k dispozici elektronicky na firemním intranetu a na webových stránkách společnosti.

### **Martin Hannsmann**

Představitel vedení pro QMS

#### **W.A.G. payment solutions, a.s.**

se sídlem: Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00 Praha 4 | IČ: 26415623 | DIČ: CZ 26415623  
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 6882