

**PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE**  
**PODLE ZÁKONA Č. 370/2017, SB., O PŁATEBNÍM STYKU**  
**k platebnímu prostředku Eurowag MasterCard**

**W.A.G. Issuing Services, a.s.**, IČ: 050 21 910, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00, Praha 4 – Nusle, Česká republika (dále jen „**Poskytovatel platební služby**“) uveřejňuje v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „**ZPS**“) tyto předmluvní informace.

#### **1. Poskytovatel platební služby**

- Poskytovatelem platební služby je společnost W.A.G. Issuing Services, a.s., IČ: 050 21 910, se sídlem Na Vítězné pláni 1719/4, 140 00, Praha 4 – Nusle, Česká republika. Poskytovatel platební služby je zapsán jako poskytovatel platební služby v Seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedeného Českou národní bankou pod svým identifikačním číslem (IČ): 050 21 910.
- Dohled nad činností Poskytovatele platební služby vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (dále jen „**ČNB**“).

#### **2. Rámcová smlouva ve smyslu ZPS**

- Rámcová smlouva ve smyslu ZPS znamená:
  - smlouvu na základě které se Poskytovatel platební služby zavazuje, že bude pro Uživatele provádět platební transakce ve smlouvě jednotlivě neurčené, a jejíž součástí jsou:
    - Všeobecné obchodní podmínky;
    - příslušné Speciální obchodní podmínky (*Podmínky pro předplacené karty EWMC*) (dále jen „**SOP pro EWMC**“);
    - a
    - další související dokumenty(dále jen „**Smlouva na Služby**“). Smluvní stranou Smlouvy na Služby je uživatel, který hodlá využívat platební služby Poskytovatele platební služby a který zároveň není spotřebitelem (dále jen „**Uživatel**“).
- Smlouva na Služby je uzavírána na dobu neurčitou.
- Uživatel i Poskytovatel platební služby je oprávněn Smlouvu na Služby kdykoli bezúplatně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Právní vztahy mezi Poskytovatelem platební služby a Uživatelem související s Platební službou se řídí právem České republiky, není-li dohodnuto jinak.
- S výjimkou informací uvedených v tomto dokumentu a SOP pro EWMC, se Poskytovatel platební služby a Uživatel dohodli na odchýlení se od informační povinnosti stanovené ZPS v § 130 odst. 1, § 132 - § 155, § 160, § 176, § 182 - § 185, § 187 odst. 1 a od lhůt uvedených v § 188 odst. 1 a2.

#### **3. Platební služby**

- Poskytovatel platební služby poskytuje Uživateli na základě Smlouvy na Služby tyto platební služby:
  - provádění převodů peněžních prostředků na účet/z účtu Uživatele v případech, kdy Poskytovatel platební služby poskytuje Uživateli peněžní prostředky jako úvěr;
  - provádění převodů peněžních prostředků na účet/z účtu Uživatele v případech, kdy Poskytovatel platební služby neposkytuje Uživateli peněžní prostředky jako úvěr;
  - vydávání a správa platebních prostředků a zařízení k přijímání platebních prostředků (dále jen „**Platební služby**“).
- K využívání Platební služby poskytuje Poskytovatel platební služby Uživateli platební prostředek, kterým je platební karta Eurowag MasterCard jejíž používání je blíže stanoveno v SOP pro EWMC.

#### **4. Komunikace**

- Není-li dohodnuto jinak, komunikuje Poskytovatel platební služby s Uživatelem v průběhu trvání Smlouvy na Služby v českém nebo anglickém jazyce.

- Jakékoliv dokumenty vydávané Poskytovatelem platební služby a určené Uživateli jsou vyhotovovány v anglickém nebo české jazyce, není-li dohodnuto jinak.

## 5. Reklamacce a stížnosti

- Poskytovatel platební služby přijímá a vyřizuje reklamacce a stížnosti Uživatela v souladu s postupem stanoveným v SOP pro EMMC.
- Není-li Uživatel spokojen s vyřízením své reklamacce nebo chce podat na Poskytovatele platební služby stížnost, může se obrátit na ČNB jako orgánu dohledu ([http://www.cnb.cz/cs/o\\_cnb/formular\\_obecny\\_dotaz/obecny\\_dotaz.html](http://www.cnb.cz/cs/o_cnb/formular_obecny_dotaz/obecny_dotaz.html)) nebo na příslušný orgán mimosoudního řešení sporů, kterým je v České republice finanční arbitráž (<https://www.finarbitr.cz/cs/>).
- Uživatel (příjemce) má ve smyslu § 256 ZPS právo domáhat se uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů vyplývajících z porušení přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího mezibankovní poplatky za kreditní platební transakce. V případě, že o to Uživatel (příjemce) požádá, je Poskytovatel platební služby povinen takovou rozhodčí smlouvu s Uživatelem (příjemcem) uzavřít.